



Benno Schiffer (°1975)

Benno@strategiesandleaders.com

+32 497 50 66 20

Woonplaats: Gent

Hoofdopleiding: Master Archeologie – Master Etnische Kunst
Universiteit Gent

Expertise: Analytisch, Financiële en productieve optimalisatie, Interpersoonlijke samenwerking, Proces- en efficiëntie optimalisatie

ERVARING

Facility Manager - Delaware Computing	1999-2000
Facility Manager, Assistant Manager - Arthur Andersen	2000-2001
Consultant (Senior) - Tele'Train NL	2001-2005
Founder/Owner Tele'Train BE	2005-2015
Senior Director Service & Support BE/FR - Verint	2015-2017
Independent Consultant (operations / efficiency /WFM)	2017-...
Co-founder - Strategies and Leaders	5/2018-...
Overige:	
Customer care in > 100 bedrijven; Interim Management (Telenet / BNP/CallExcell...)	2001-...
Tutor in expert class contact center - UAMS (later THOCC)	2006-2016
Young Potential Management (YMP) at Vlerick Management School	2003
Project Management Nijhuis NL	2002
Workshops: Customer experience, Customer management, Workforce management	

HÉ, IK WERK EIGENLIJK NOOIT ALLEEN

Strategies and Leaders (S&L) is een adviesbureau dat bestaat uit een team van 8 ondernemers met een stevig engagement. Samen hebben we meer dan 100 jaar ervaring in het **voortstuw**en van **strategische processen en de implementatie ervan**. We hebben expertise en ervaring in alle aspecten waar de strategie kan 'schuren': productdesign, financiële strategie, teamontwikkeling, marketing & communicatie, sales, change processen etc. S&L gebruikt toegepaste methodieken die missiegedreven ondernemingen **helpen hun ambitie, effectiviteit en impact te verhogen**. En we coachen de mensen aan het stuur in hun rol als leider.



Strategies and Leaders **werkt mét i.p.v. vóór klanten**. Onze adviezen zijn geworteld in een volledig begrijpen van onze klant en diens behoefte. Wat ons uniek maakt is dat we als een team werken en zo beroep doen op de expertise en ervaring van al onze collega's. >> Alleen ga je sneller, samen kom je verder.